

**Startrail-spektoskooppi™**

Tavoite selväksi ennen toteutusta.....	2
1. Kertokaa meille mitä te haluatte.....	4
1.1 Mahdoton tehtävä.....	4
1.2 Lähestymistapoja .....	5
1.3 Spektoskooppi.....	6
2. Kartoittava haastattelu.....	8
3. Määrittämissuunnitelma.....	9
4. Vaiheittain iteroiden.....	10
4.1 Ideointi .....	11
4.2 Analyysi .....	14
4.3 Pöytätesti .....	16
4.4 Esittely .....	17
4.5 Mallinnus .....	18
4.6 Yhteenveto .....	19
5. Työkalusarja.....	21
5.1 Kartoittavan haastattelun kysymysluettelo.....	21
5.2 SWOT-ohje.....	23
5.3 Määrittämissuunnitelman tarkistuslista.....	24
5.4 Laadun ja sisällön muistilista.....	28
5.5 Mindmapping-ohje.....	29
5.6 Wallmapping-ohje.....	30
5.7 Ideariihen ohje.....	31
5.8 SWOT-riihen ohje.....	32
5.9 Prosessikuvauksen ohje.....	33
5.10 Lävistäjämatrisin ohje .....	36
5.11 Priorisoinnin ohje .....	38
5.12 Pöytätestin ohje .....	41
5.13 Esityksen ohje.....	43
5.14 Palvelukuvauksen muistilista.....	44
5.15 Tietomallin ohje.....	46
5.16 Kirjoittamisen ohje.....	48
5.17 Katselmointiohje.....	50
6. Termejä ja käännöksiä.....	52